

# Hochschule spart durch optimiertes Systemmanagement Zeit und Geld

Die Hochschule Anhalt optimiert die Endpunktverwaltung mit der KACE Systems Management Appliance und verbessert so die technischen Voraussetzungen.

Quest®



**Hochschule Anhalt**

Anhalt University of Applied Sciences

Land: **Deutschland**

Mitarbeiter:

**Mehr als 200 Mitarbeiter, 7.800 Studierende**

Branche: **Hochschulwesen**

Website: [www.hs-anhalt.de](http://www.hs-anhalt.de)

Die Hochschule Anhalt bietet innovative Forschung und Lehre auf internationalem Niveau. Sie legt Wert darauf, dass sich die knapp 8.000 Studierenden, von denen 2.000 aus anderen Ländern stammen, an der Hochschule wohlfühlen und optimale Lernbedingungen vorfinden. Mithilfe der KACE Systems Management Appliance kann das IT-Team der Hochschule Vorgänge wie Inventarisierung, Image-Erstellung, Verwaltung, Wartung und Patching für mehrere Hundert Geräte von Mitarbeitern an den drei Standorten Bernburg, Dessau und Köthen schnell und remote durchführen.

## Herausforderungen bei der manuellen Systemverwaltung

An der Hochschule Anhalt musste ein Team aus nur zwei IT-Administratoren die Verwaltung, das Patching und die Aktualisierung mehrerer Hundert Computer von Mitarbeitern an drei Standorten bewältigen. Zu ihren Aufgaben gehörten u. a. das

## Über diese Fallstudie

An der Hochschule Anhalt verwalten nur zwei Administratoren mehrere Hundert Clients an drei Standorten. Vor diesem Hintergrund hat die Hochschule die KACE Systems Management Appliance zur Automatisierung von Inventarisierung, Lizenzierung und Patching der Endpunkte ausgewählt.

## Lösung

Mit der KACE Systems Management Appliance konnte die Hochschule Anhalt Prozesse bei der Endpunktverwaltung optimieren und gleichzeitig Reisekosten einsparen, weil die Client-Geräte remote verwaltet, gewartet und geschützt werden können.

## Vorteile

- Um 25 % geringerer Zeitaufwand für Verwaltung, Wartung und Sicherheit der Endpunkte
- Schnelle Bereitstellung von neuen Lizenzen, Patches und Updates auch für Mitarbeiter im Homeoffice oder an anderen Standorten
- Schnelle Behebung kritischer Fehler und Probleme und rasche Bereitstellung der entsprechenden Lösungen auf allen Client-Geräten
- Erhebliche Zeitersparnis dank paralleler Ausführung mehrerer Administrationsprozesse

## Die Lösungen im Überblick

- KACE Systems Management Appliance

Aktivieren neuer Softwarepakete, das Verschieben von Benutzerdateien zwischen Verzeichnissen sowie die Überwachung von Nutzung und Leistung der Benutzergeräte.

Manche Aufgaben ließen sich remote durchführen, doch für die ordnungsgemäße Wartung mussten die Administratoren regelmäßig an die anderen Standorte reisen. Zudem waren viele der zur Systemwartung erforderlichen Aufgaben manuell und repetitiv, wodurch das kleine Team seine Arbeitszeit nicht effizient nutzen konnte.

„**Da wir drei Standorte haben, musste ich bisher für Konfigurationsaufgaben immer anreisen. Mit KACE können wir Endpunkte jetzt remote erkennen, verwalten und schützen. So sparen wir viel Zeit und Geld.**“

*Christian Städtler, IT-Administrator,  
Hochschule Anhalt*

### **Umstellung auf automatisierte Systemverwaltung**

Das IT-Team kam zu dem Schluss, dass eine Investition in automatisierte Tools für Image-Erstellung, Sicherheit, Asset-Management und Patching unumgänglich war, um die notwendige Effizienzsteigerung zu erzielen. Aufgrund der Empfehlung eines Anbieters wählte die Hochschule Anhalt die KACE Systems Management Appliance als Lösung für die Endpunktverwaltung aus.

Bei der Implementierung der KACE Appliance erhielten die zwei IT-Administratoren Unterstützung von einem Serviceanbieter. Auch nach einigen Anbieterwechseln sind sie mit der Umgebung an sich weiterhin sehr zufrieden. Die Hochschule nutzt die KACE Appliance als Standalone-Lösung für die Softwareverteilung. Längerfristig ist jedoch ein Wechsel zu einer Umgebung mit virtuellen Maschinen (VMs) geplant.

### **Optimierung der Verwaltung von Endpunkten an der Hochschule**

Mit der KACE Appliance konnten die zwei IT-Administratoren den Zeitaufwand für die Verwaltung, Wartung und Sicherheit der Endpunkte um 25 % reduzieren, indem manuelle, repetitive Prozesse automatisiert wurden. Christian Städtler, IT-Administrator der Hochschule Anhalt, berichtet, dass mit KACE mehrere Prozesse parallel ausgeführt werden können. So können Lizenzen vielen Benutzern auf einmal zugewiesen und Updates auf zahlreiche Geräte gleichzeitig angewendet werden.

Das IT-Team kann schnell auf Probleme und auf Anfragen nach neuer Software reagieren, weil sich Fehlerbehebungen, Patches, Updates und neue Software sofort bereitstellen lassen. Als eine Benutzergruppe Lizenzen für Office 2019 benötigte, wurden diese nahezu sofort bereitgestellt, weil das IT-Team nicht vor Ort sein musste und die Benutzer nicht erst ihre Computer zur IT bringen mussten.

Die KACE Appliance leistet der Hochschule Anhalt gute Dienste. Städtler beschreibt die Stabilität der Appliance als „unzerstörbar“. Er betrachtet die KACE Appliance und den zugehörigen Agent als seinen „verlängerten Arm“, mit dem er Elemente sehr schnell an Mitarbeiter verteilen kann – selbst wenn diese im Homeoffice oder an einem anderen Standort arbeiten. Er sagt, er könne so Mitarbeiter erreichen, die zuvor quasi unerreichbar waren.

Auf die Frage nach Empfehlungen für andere Organisationen, die KACE in Betracht ziehen, antwortet Städtler, größere Investitionen in Schulungen seien sinnvoll, um das gesamte Potenzial des KACE Produkts ausschöpfen zu können. Er kommt zu dem Schluss, dass die Systemverwaltung von Quest KACE eine zentrale Anlaufstelle für alles rund um die Endpunktverwaltung bietet.

### **Über Quest**

Quest stellt Softwarelösungen bereit, mit denen das Potenzial neuer Technologien in einer immer komplexeren IT-Landschaft ausgeschöpft werden kann. Von der Datenbank- und Systemverwaltung über die Verwaltung von Active Directory und Office 365 bis zur Cyber-Resilienz: Quest hilft Kunden, bereits jetzt ihre nächste IT-Herausforderung zu bewältigen. Quest Software: Der Zukunft einen Schritt voraus.

Quest

[quest.com/de](http://quest.com/de)

Sie finden Informationen zu lokalen Niederlassungen auf [quest.com/de-de/locations](http://quest.com/de-de/locations)

Quest und das Quest Logo sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Auflistung der Marken von Quest finden Sie unter [www.quest.com/legal/trademarks.aspx](http://www.quest.com/legal/trademarks.aspx). Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

© 2021 Quest Software Inc. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. CaseStudy-Hochschule Anhalt-LP-DE-WL-67411

**Quest**