

Jenkon migra respaldos de bases de datos un 90 % más rápido y optimiza consultas SQL

La firma de TI mejora la protección de la base de datos y el monitoreo del rendimiento para alentar el crecimiento rápido.



“Observamos que, en la mayoría de los problemas de rendimiento, los tiempos de resolución disminuyeron de horas a minutos”.

Steve Shinsel, director de TI, Jenkon

Quest

PERFIL DEL CLIENTE

jenkon

Empresa	Jenkon
Industria	Tecnología
País	Estados Unidos
Empleados	300+
Sitio web	www.jenkon.com

NECESIDAD EMPRESARIAL

Jenkon aloja la infraestructura y ofrece las aplicaciones de software que impulsan a miles de empresas que operan desde el hogar. Al ver un inmenso crecimiento y nuevas oportunidades de mercado, Jenkon necesitaba herramientas nuevas para monitorear el rendimiento y garantizar respaldos rápidos para las bases de datos de SQL Server de sus clientes.

SOLUCIÓN

Jenkon implementó soluciones Quest® SQL Server y ahora mueve bases de datos de SQL entre servidores en menos de un décimo del tiempo que antes. La empresa también resuelve problemas de rendimiento con muchos menos recursos de ingeniería.

BENEFICIOS

- Menor tiempo para respaldar y restaurar bases de datos de clientes de hasta 1 TB desde 9+ horas hasta unos minutos
- Reducción del tiempo para resolver problemas de SQL, de una hora con un equipo de ingenieros a minutos con un solo ingeniero
- Liberación de personal para el desarrollo de aplicaciones mediante una resolución de problemas de rendimiento de bases de datos

SOLUCIONES A PRIMERA VISTA

- Monitoreo del rendimiento de bases de datos

La infraestructura del área de TI de Jenkon soporta alojamiento web y las soluciones SaaS que habilitan a los equipos de ventas directas globales de las empresas de Fortune 500, como Avon, Unilever, Tupperware y The Body Shop. El enfoque de la empresa en SaaS para brindar servicio a decenas de millones de empresas que operan desde el hogar en todo el mundo, no solo implica ofrecer las aplicaciones de software que amplían el catálogo de soluciones, sino también alojar miles de sitios. A medida que el rápido crecimiento comenzó a estar a la par de esta infraestructura, en Jenkon se decidió actualizar la protección de datos y el monitoreo del rendimiento.

“Solíamos demorar unas nueve horas en migrar los respaldos de una ubicación a otra. Con LiteSpeed for SQL Server demoramos 45 minutos”.

Jeff Bobadilla, ingeniero sénior, Jenkon

LENTA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y RESPALDOS INTERMINABLES

“Entre todos nuestros clientes, la cantidad de consultores de ventas directas que participan en los servicios de Jenkon es incalculable”, afirma Steve Shinsel, director del área de TI. “No solo les ofrecemos portales para que realicen un seguimiento de las ventas y las comisiones, sino también muchos miles de sitios web donde sus clientes pueden solicitar productos y servicios. El tiempo de actividad y la disponibilidad son todo para estos clientes, pero nuestra infraestructura del área de TI anterior tenía serias limitaciones en cuanto a la escalabilidad y la redundancia necesarias para soportar la visión de la empresa, y sus oportunidades de crecimiento y participación en el mercado”.

Uno de los mayores problemas a los que se enfrentaba Jenkon era el monitoreo del estado de los servidores SQL, el corazón de sus aplicaciones. Con sus herramientas anteriores, múltiples ingenieros demorarían horas en analizar y resolver los problemas de rendimiento, como escaso espacio en disco, transacciones bloqueadas y aumentos en los tickets de la mesa de ayuda.

Los procesos de respaldo y recuperación eran otro gran problema. En Jenkon, con frecuencia los ingenieros hacen respaldos de las bases de datos de SQL Server, algunas de hasta 1 TB, para restaurarlas de una ubicación a otra. Con sus herramientas heredadas podían pasar hasta nueve horas realizando una migración de este tipo.

Al darse cuenta de que estas ineficiencias consumían recursos valiosos y que pronto afectarían a la prestación de servicio a los clientes, la empresa emprendió una mejora en la infraestructura que incluía Spotlight en SQL Server para el monitoreo de rendimiento y LiteSpeed para SQL Server para respaldos y recuperaciones.

REDUCE LOS TIEMPOS DE RESOLUCIÓN EN UN 30 %

En poco tiempo, los beneficios de cambiarse a Spotlight fueron evidentes, ya que a partir de ese momento un solo ingeniero podía resolver fácilmente los problemas de rendimiento en minutos y seguir las sugerencias integradas sobre cómo resolverlos.

“Observamos que, en la mayoría de los problemas de rendimiento, los tiempos de respuesta de resolución disminuyeron de horas a minutos”, expresa Shinsel. “Gracias a las nuevas herramientas, los tiempos de resolución se redujeron aproximadamente un 30 %. El detalle que obtenemos de Spotlight en SQL Server nos advierte que va a presentarse un problema y nos permite actuar en consecuencia antes de que nos veamos afectados por un problema de rendimiento. Aun cuando no estamos en el sitio, usamos la aplicación móvil de Spotlight para monitorear el estado de nuestros servidores SQL y realizar todo el trabajo como si estuviéramos en la oficina”.

Jeff Bobadilla, ingeniero sénior, destaca que los beneficios del uso de Spotlight se extienden a los desarrolladores de aplicaciones de Jenkon cuando analizan las consultas de SQL. Si Spotlight informa que una consulta se ha estado ejecutando por mucho tiempo, esto indica que necesitan optimizar o agregar un índice a la tabla.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOFTWARE

Spotlight en SQL Server Enterprise

LiteSpeed for SQL Server

También usan Spotlight de manera reiterada para analizar el rendimiento al identificar una consulta del problema, modificarla, probarla nuevamente y comprobar si se lograron mejores resultados.

ACORTA LOS TIEMPOS DE RESPALDO EN UN 90 %

“Con respecto al uso de LiteSpeed forSQL Server”, dice Bobadilla, “estamos constantemente haciendo respaldos y recuperación de las bases de datos para diferentes entornos. LiteSpeed comprime nuestras bases de datos SQL y resulta grandioso para su transferencia. Solíamos demorar unas nueve horas en migrar los respaldos de una ubicación a otra. Con LiteSpeed for SQL Server demoramos 45 minutos”.

Como una empresa anfitriona, Jenkon debe mantener sus aplicaciones comerciales altamente disponibles para sus clientes en todo momento. Shinsel dice: “Nuestro nuevo entorno, incluidos Spotlight on SQL Server y LiteSpeed for SQL Server no solo acortó los ciclos de desarrollo, sino que también nos permitió enriquecer la experiencia del cliente. Podemos escalar al tamaño requerido por el cliente y administrar cualquier entorno a nivel global”.

BENEFICIOS PARA LA EMPRESA

- Todos los días, en Jenkon se realiza una gran cantidad de respaldos y restauraciones desde y hacia distintos entornos en sus centros de datos. Con LiteSpeed for SQL Server, en Jenkon se pudo acortar el tiempo que se requiere para migrar las bases de datos de los clientes, algunas de hasta 1 TB, de nueve horas a 45 minutos.
- La mayoría de las aplicaciones que Jenkon ofrece a sus clientes se ejecutan en servidores SQL, por lo que en cualquier momento pueden estar ejecutándose cientos de consultas de SQL. Cuando surgen problemas de rendimiento o consultas que requieren modificaciones, pueden repercutir en la capacidad de respuesta para miles de

usuarios. La implementación de Spotlight on SQL Server ha reducido el proceso de resolución de problemas de un esfuerzo de equipo de una hora a unos minutos del tiempo de un solo ingeniero.

- Como parte de una actualización combinada de hardware y software en toda la empresa, Jenkon aumentó la escalabilidad de su infraestructura y la disponibilidad de sus datos para millones de consultores de ventas y clientes. Gracias a la actualización, Jenkon aprovecha la oportunidad de mercado cada vez mayor en empresas que operan desde el hogar y las áreas rentables emergentes del comercio en línea.
- Al equipar a sus desarrolladores de aplicaciones con la tecnología de monitoreo de rendimiento que ofrece Spotlight en SQL Server, Jenkon pudo acortar su ciclo de desarrollo para aplicaciones nuevas. El personal invierte menos tiempo en el seguimiento y la resolución de problemas de rendimiento (consultas detenidas, condiciones de poca memoria, índices faltantes) y más tiempo escribiendo y actualizando aplicaciones para clientes en un entorno de producción de mucho tráfico.
- Con el margen de comodidad que sus proveedores de tecnología anteriores nunca antes le ofrecieron, el personal de Jenkon puede planificar mejor las actualizaciones, garantizar la implementación de su estrategia y sentirse confiado en lo que respecta a la dirección de la empresa.

ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos este propósito con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.



[Vea más estudios de casos en Quest.com/Case-Studies](https://www.quest.com/Case-Studies)