

A Jenkon move os backups de bancos de dados de forma 90% mais rápida, otimiza consultas SQL

Firma de TI melhora a proteção e o monitoramento de desempenho de bancos de dados para oferecer suporte ao crescimento rápido.



"O tempo de resolução da maioria dos problemas de desempenho caiu de horas para apenas minutos."

Steve Shinsel, diretor de TI da Jenkon

Quest®

PERFIL DO CLIENTE

jenkon

Empresa	Jenkon
Setor	Tecnologia
País	Estados Unidos
Funcionários	Mais de 300
Site	www.jenkon.com

NECESSIDADE DO NEGÓCIO

A Jenkon hospeda a infraestrutura e fornece as aplicações de software que capacitam milhares de empresas domésticas. Diante de enorme crescimento e de novas oportunidades do mercado, a Jenkon precisava de novas ferramentas para monitorar o desempenho e garantir backups rápidos para os bancos de dados do SQL Server de seus clientes.

SOLUÇÃO

A Jenkon implementou soluções para SQL Server da Quest® e agora leva menos de um décimo do tempo para mover bancos de dados SQL entre servidores. A empresa também soluciona problemas de desempenho com muito menos recursos de engenharia.

BENEFÍCIOS

- Redução do tempo de backup e restauração de bancos de dados de clientes de até 1 TB, de mais de 9 horas para apenas alguns minutos
- Simplificação da resolução de problemas de SQL, de uma hora com uma equipe de engenheiros para alguns minutos com um único engenheiro
- Liberação de pessoal para desenvolvimento de aplicação por meio da resolução automatizada de problemas de desempenho de banco de dados

VISÃO GERAL DAS SOLUÇÕES

- Monitoramento de desempenho do banco de dados

A infraestrutura de TI da Jenkon oferece suporte à hospedagem na Web e às soluções SaaS que capacitam as equipes de vendas diretas e globais de empresas da Fortune 500, como Avon, Unilever, Tupperware e The Body Shop. A abordagem SaaS da empresa em atender dezenas de milhares de executivos que trabalham suas residências no mundo todo significa não somente fornecer as aplicações de software que capacitam o mercado, como também hospedar milhares de sites. Como o rápido crescimento começou a alcançar essa infraestrutura, a Jenkon decidiu atualizar o monitoramento de desempenho e a proteção dos dados.

"Costumava demorar cerca de nove horas para mover backups de um local para outro. Com o LiteSpeed for SQL Server, demora apenas 45 minutos."

Jeff Bobadilla, engenheiro sênior da Jenkon

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS LENTA E BACKUPS DEMORADOS

"Entre todos os nossos clientes, o número de consultores de vendas diretas que utilizam os serviços da Jenkon é gigantesco", disse Steve Shinsel, diretor de TI. "Fornecemos a eles não somente os portais para controlar as vendas e as comissões, como também milhares de sites em que seus clientes podem solicitar produtos e serviços. O tempo de atividade e a disponibilidade significam tudo para esses clientes, mas a nossa infraestrutura de TI anterior apresentava limites consideráveis na escalabilidade e na redundância necessárias para oferecer suporte às oportunidades de mercado, ao crescimento e à visão da empresa."

Um dos maiores problemas da Jenkon era monitorar a integridade dos SQL Servers na essência de suas aplicações. Com as ferramentas anteriores, os problemas de desempenho, como pouco espaço em disco, transações bloqueadas e impulsos transitórios nos tickets do help desk, exigiam horas de trabalho de múltiplos engenheiros para que fossem analisados e resolvidos.

Os processos de backup e recuperação eram outros grandes problemas. Geralmente, os engenheiros da Jenkon faziam backup dos bancos de dados do SQL Server, alguns com até 1 TB, de um local e o restauravam em outro. Com ferramentas legadas, eles podiam gastar até nove horas nesse tipo de trabalho.

Percebendo que essas ineficiências consumiam recursos valiosos e logo afetariam o fornecimento do serviço aos clientes, a empresa embarcou em uma atualização da infraestrutura que incluiu Spotlight on SQL Server para monitoramento de desempenho e LiteSpeed for SQL Server para backup e recuperação.

REDUÇÃO DO TEMPO DE RESOLUÇÃO EM 30%

Os benefícios da mudança para o Spotlight se tornaram óbvios em um curto período de tempo, já que um único engenheiro era agora capaz de analisar detalhadamente problemas de desempenho em minutos e seguir sugestões integradas para solucioná-los.

"Vimos os tempos de resolução da maioria dos problemas de desempenho caírem de horas para apenas alguns minutos", disse Shinsel. "Com as novas ferramentas, o tempo de resolução caiu cerca de 30% em relação ao anterior. Os detalhes que obtemos do Spotlight on SQL Server servem como um aviso de que algo está prestes a dar errado e nos permitem tomar providências antes do surgimento de um problema de desempenho. Mesmo quando não estamos no local, usamos a aplicação móvel do Spotlight para monitorar a integridade dos servidores SQL e realizar todo o trabalho como se estivéssemos no escritório."

Jeff Bobadilla, engenheiro sênior, percebeu que os benefícios em usar o Spotlight foram estendidos aos desenvolvedores de aplicações da Jenkon ao analisarem suas consultas de SQL. Se o Spotlight relatar que uma consulta está sendo executada por muito tempo, significa que é necessário

PRODUTOS E SERVIÇOS

SOFTWARE

Spotlight on SQL Server Enterprise

LiteSpeed for SQL Server

ajustá-la ou adicionar um índice à tabela. Eles também usam o Spotlight de forma recorrente para analisar o desempenho, usando o processo de identificar uma consulta de problema, modificá-la, experimentá-la novamente e verificar se os resultados são melhores.

REDUÇÃO DO TEMPO DE BACKUP EM 90%

"Em relação ao uso do LiteSpeed for SQL Server", disse Bobadilla, "realizamos constantemente o backup e a restauração de bancos de dados em diferentes ambientes. O LiteSpeed compacta nossos bancos de dados SQL e é perfeito para transferi-los. Costumava demorar cerca de nove horas para mover backups de um local para outro. Com o LiteSpeed for SQL Server, demora apenas 45 minutos."

Por ser uma empresa de hospedagem, é essencial para a Jenkon que suas aplicações de negócio estejam disponíveis aos clientes a todo momento. Shinsel disse, "Nosso novo ambiente, inclusive com o Spotlight on SQL Server e o LiteSpeed for SQL Server, não somente reduziu os ciclos de desenvolvimento, como também permitiu proporcionar uma experiência do cliente ainda melhor. Podemos ajustar a escala para qualquer tamanho exigido pelo cliente, além de gerenciar qualquer ambiente globalmente".

BENEFÍCIOS PARA OS NEGÓCIOS

- Todos os dias, a Jenkon realiza um grande número de backups, além de restaurações em diferentes ambientes em seus data centers. Com o LiteSpeed for SQL Server, a Jenkon reduziu o tempo necessário para mover os bancos de dados dos clientes, alguns com até 1 TB, de mais de nove horas para aproximadamente 45 minutos.
- A maioria das aplicações que a Jenkon fornece aos clientes é executada em servidores SQL. Dessa forma, pode haver centenas de consultas SQL sendo executadas simultaneamente. Quando surgem problemas de desempenho ou

a necessidade de modificar consultas, isso pode afetar a capacidade de resposta para milhares de usuários. Com a implementação do Spotlight on SQL Server, problemas que eram solucionados por uma equipe em uma hora agora são resolvidos por um único engenheiro em alguns minutos.

- Em uma atualização combinada de hardware e software em toda a empresa, a Jenkon aumentou a escalabilidade da infraestrutura e a disponibilidade dos dados para milhões de clientes e consultores de vendas. A atualização fez com que a Jenkon aproveitasse a oportunidade do mercado em crescimento nas empresas domésticas, além das áreas lucrativas e emergentes do comércio on-line.
- Ao equipar seus desenvolvedores de aplicações com a tecnologia de monitoramento de desempenho no Spotlight on SQL Server, a Jenkon conseguiu reduzir seu ciclo de desenvolvimento para novas aplicações. A equipe gasta menos do seu tempo com o controle e a solução de problemas de desempenho (consultas divididas, baixas condições de memória, índices ausentes) e mais tempo com a gravação e atualização de aplicações voltadas ao cliente em um ambiente de produção de alto tráfego.
- Com uma margem de conforto, o que nunca tinha acontecido com seus fornecedores de tecnologia anteriores, a Jenkon conseguiu melhor planejar a atualização, garantir sua adequação com uma estratégia superior, além de adquirir confiança na direção de seus negócios.

SOBRE A QUEST

Na Quest, nosso propósito é resolver problemas complexos com soluções simples. Fazemos isso com uma filosofia focada em ótimos produtos, ótimo serviço e uma meta geral de simplicidade para fazer negócios. Nossa visão é oferecer uma tecnologia que elimine a necessidade de escolher entre eficiência e eficácia, o que significa que você e sua organização podem gastar menos tempo com a administração da TI e mais tempo com a inovação do negócio.



Visualize mais estudos de caso em [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/Customer-Stories)