

Active Directory移行による 生産性の向上と IT運用の効率化

Quest®

Questのソリューションとプロフェッショナルサービスを活用し、
2つの大規模ADドメインを6か月で統合した国際的な法律事務所の事例

従業員数：1,200名

業界：法律

複数のADドメインを維持管理していくことは、生産性、セキュリティ、コストに大きな影響を与える

2つの大手法律事務所が統合され、新たに大規模な法律事務所が誕生しました。一方、ITシステムの面では、それぞれ独自に構築した複雑なITエコシステムが運用されているという状態でした。そのような中、ITチームはまず次のことを最優先の目標に掲げます。「新たに設立された同法律事務所の全員が円滑にコミュニケーションを図り、対外的に一貫性のあるプレゼンスを発揮できる環境を整える。」ITチームのこの目標は、Questプロフェッショナルサービス組織 (PSO) の支援を受けてすぐに達成することができました。

しかし、その傍ら、同法律事務所に依然として存在する2つの独立したActive Directoryドメインが、多くのビジネス上の問題の発生要因となっていたのです。

● ITチームのエンタープライズサーバーアーキテクト「セキュリティ対策は最大の懸念事項でした。互いのサポートチームに別ドメインへのアクセス権を付与するために、複数の管理アカウントを運用しなければならず、サポートチームのすべての権限とパスワードの管理が必要になりました。また当然ながら、サポートチームの構成も変わりますし、ユーザーもさまざまなアクセス権を要求するようになります。その結果、複数の環境でアク

課題

2つの法律事務所の合併による新たな国際的大規模法律事務所の誕生に伴い、それぞれ独自に構築したITエコシステムの統合が課題となりました。具体的には、お互いのITリソースの利用効率の向上、管理の簡素化、コストを抑制するために、2つのActive Directory (AD) ドメインを統合し、1つの新しいドメインを構築する必要がありました。

ソリューション

同法律事務所は、この統合/移行プロジェクトは極めて複雑かつ重要であることから、最先端のソリューションと豊富な経験を持つ専門家の力が不可欠であると判断しました。Questプロフェッショナルサービス (PSO) チームとそのパートナーのKraft Kennedyは、「Migrator Pro for Active Directory」と「Migrator Pro for Exchange」を使用して、ADユーザー4,000名とMicrosoft Exchange メールボックス13,000個を、わずか6か月で安全かつシームレスに移行しました。

成果

- 2つの大規模ADドメインをわずか6か月で1つの新規ADドメインに統合
- シームレスなユーザーエクスペリエンスの提供により、業務への影響を最小化
- ビジネスワークフローの簡素化により、ユーザーの生産性と満足度が向上
- ITチームの作業負荷、セキュリティリスク、コストを削減

セス権を適切に管理することがとても難しくなり、対応に多くの時間を要するようになったのです。」

◆ ITチームのシニアサーバーインフラストラクチャマネージャー「2つのADドメインを維持することで、多くのユーザーにアクセスに関する障害が発生しました。それらへの対応でITチームの負担も大幅に増えました。ADドメイン間の信頼関係の構築においても、できるだけ厳しい制限を加えつつ、ユーザーが自分の業務を問題なく行えるようにすることが重要です。このような環境においては、ユーザーが別のドメインのITリソースにアクセスできないといった問題が多く発生する場合があります。ITチームは速やかに対処しなければなりません。しかし、設定した信頼関係が正しくないのか、それとも他に何か原因があるのかなど、複数のADドメインがあることでトラブルシューティングがたいへん困難になるのです。」

ADドメイン統合には、最新のツールと高度な専門知識が必要

同法律事務所は、ITリソースへのユーザーアクセスの改善、管理の簡素化、コスト抑制には単一ADドメインへの移行が不可欠であると認識していました。そしてITチームは、大規模な統合/移行プロジェクトへの準備を開始します。

最初に、Questの「On Demand Migration」を使用して、元になる2つのAzureテナントを統合しました。また2つのオンプレミスAD環境については、ユーザーとメールボックスを1つの新規のADドメインに統合することが最良の方法であると判断しました。

因みに、ITチームはすでにQuestを良く知っており同社のソリューションを高く評価していました。また、テナント統合に使用した「On Demand Migration」だけでなく、Questの他のソリューションを使用した経験もありました。

◆ シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー「私はSQL Serverの監視にQuestの「Spotlight」を使用したことがありますし、米国のITチームもいくつかの小規模合併の案件でQuestの移行ソリューションを使用することがあります。」

同法律事務所 (BCLP) がこの統合/移行プロジェクトで採用したのは以下のソリューションです。

- 「Migrator Pro for Active Directory」
- 「Migrator Pro for Exchange」

◆ シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー「Questの総合的なデモを見て、これらのツールの優れた能力と高い柔軟性について確信を得ました。さらに、Questチームが持つ専門知識と当所の環境を徹底的に理解しようとする意欲を見て、彼らとのパートナーシップにも確信を得ることができました。また、EMEAおよびAPACでの移行では、QuestパートナーのKraft Kennedyの支援を受けることにしました。」

真のパートナーシップが、最良の結果を生み出す

お互いのチームが協力して、同法律事務所のADユーザー4,000名とExchangeメールボックス13,000個をわずか6か月で移行することができました。この成果は、まさに真のパートナーシップによるものです。

● エンタープライズサーバーアーキテクト「Questとの経験は大変有益なものでした。当所の元の環境は非常に複雑であり、サーバーの設定変更や、様々なアプリケーション処理のための数多くのスクリプトが存在していました。そのため、私たちは当所向けの運用手順書を作成することにしましたが、Quest PSOチームも当所の環境を徹底的に理解し、移行がシームレスに進行するようこの運用手順書の作成を支援してくれました。」

この協同アプローチは、統合/移行プロジェクト全体を通じて続けました。

● エンタープライズサーバーアーキテクト「Questのエンジニアリーダーは、問題のトラブルシューティングにも積極的に取り組んでくれました。単に、『ここに問題があるので修正をお願いします』と伝えるだけでなく、『いったん調査しました。この部分でこのような問題が発生しているものと考えられます』と指摘してくれるのです。このようなことの繰り返しにより、我々はQuestとともに最適な解決策と修正実施のタイミングを検討することができたのです。」

また、移行が包括的かつ安全に実施されたという点も重要です。

● エンタープライズサーバーアーキテクト「Questの協力により、元のユーザーアカウントとメールボックスのすべてを新しいドメインに移行し、関連するセキュリティ設定、データ、履歴などをすべて維持することができました。当所の従来環境ではExchange 2016を運用していたため、新環境にもExchange 2016を構築し、アカウントを移行しました。なお、将来はExchange Onlineに移行する予定です。」

ビジネスユーザー、リーダーチームがともにシームレスな移行に満足

この統合/移行プロジェクトは、ビジネスユーザー、リーダーチームのどちらにとっても大成功でした。

◆シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー
「ユーザーから、すべての作業が非常にシームレスに進行した、という報告を受けています。移行プロセスの完了後にロールバックが必要になったケースはわずかです。」

ユーザーから、すべての作業が非常にシームレスに進行した、という報告を受けています。移行プロセスの完了後にロールバックが必要になったケースはわずかです

シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー
国際的法律事務所 (BCLP)

ITチームは、この移行ソリューションを利用して、異なる管理プラットフォーム間でユーザー移行を行いました。

◆シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー
「従来、新しいドメインに移行する際、ユーザーは新しいノートPCを使用するか、現在のノートPCを初期状態に戻して再設定するかのいずれかでした。今回の移行手順では、アクセス不可の期間は一定程度あったものの、ビジネスユーザー、リーダーチームともにプロジェクトの進行と成果にたいへん満足しています。」

経験豊富で、柔軟性に優れた移行ソリューションパートナー

Quest PSOチームの高度な専門知識は、統合/移行プロジェクト成功の大きな要因ですが、同法律事務所が特に評価しているのは彼らの高いプロ意識と柔軟な対応力でした。

◆シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー
「統合/移行プロジェクトに参画していた当所のITチームのメンバーも、彼らのすべての業務時間を同プロジェクトに費やすことはできませんでした。なぜなら、統合/移行プロジェクト以外の通常業務や他のプロジェクトも

あったためです。Quest PSOのメンバーは、我々の状況、業務ペースについてたいへん考慮してくれました。」

●エンタープライズサーバーアーキテクト
「Questチームは勤務時間の時差にも配慮してくれました。Questチームのリーダーの拠点はインドでしたが、EMEA時間で勤務していただいたので、米国での移行を当所の営業時間中に実施できたのです。Questスタッフは我々が仕事を完了するかなり遅くまで勤務してくれました。また、知識共有の機会も十分に設けていただきました。」

プロジェクト成功の鍵は徹底的な準備とテスト

統合/移行プロジェクトを振り返って、同法律事務所のITチームからアドバイスがあります。

◆シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー
「ユーザーアカウントとメールボックスの移行を恐れないでください。当所の一部の幹部は、今回のプロジェクトでなんらかの問題が発生し、事務所の全員が何もできなくなってしまうことを心配していたようです。しかし、準備とテストを丁寧かつ十分に行い、適切なツール、素晴らしいパートナーにより、プロジェクトは非常にシームレスに問題なく完了しました。」

ユーザーアカウントとメールボックスの移行を恐れないでください。当所の一部の幹部は、今回の統合/移行プロジェクトでなんらかの問題が発生し、事務所の全員が何もできなくなってしまうことを心配していたようです。しかし、準備とテストを丁寧かつ十分に行い、適切なツール、素晴らしいパートナーにより、プロジェクトは非常にシームレスに問題なく完了しました。

シニアサーバーインフラストラクチャマネージャー
国際的法律事務所 (BCLP)

このプロジェクトではさらなる成果も得られました。

● エンタープライズサーバーアーキテクト

「今回のプロジェクトによって、当所内のシステムに対する知識レベルは確実に向上し、かつてないほど高くなっています。Quest PSOチームと共に統合/移行プロジェクトに取り組んだことで、当所のITチームのスキルが著しく向上し、非常に貴重な経験となりました。当所でのADおよびExchange統合/移行プロジェクトは非常に有意義な経験となりました。ぜひ今後もQuestに支援をお願いしたいと考えています。」

当所でのADおよびExchange統合/移行プロジェクトは非常に有意義な経験となりました。ぜひ今後もQuestに支援をお願いしたいと考えています。

エンタープライズサーバーアーキテクト
国際的法律事務所 (BCLP)

製品・サービス

製品

- [Migrator Pro for Active Directory](#)
- [Migrator Pro for Exchange](#)

ソリューション

- [Microsoftプラットフォーム管理](#)
- [Quest プロフェッショナルサービス](#)

Questについて

Questは、ITの複雑化において、新たなテクノロジーで成果を生み出すソフトウェアソリューションを提供しています。データベースやシステムの管理、Active DirectoryやMicrosoft 365の移行および運用、サイバーセキュリティの強化など、お客様のITの課題をすぐに解決できるよう支援しています。

Quest Software Where next meets now.