

# Une école de commerce passe à la solution de gestion unifiée des actifs informatiques et de déploiement automatisé des images

L'école met fin aux procédures manuelles pour la gestion des actifs avec l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA), et automatise la création d'images avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA).



« Auparavant, la création manuelle d'images de 50 ordinateurs durait quatre jours. Désormais il n'y a rien de plus simple. Nous pouvons créer des images pour le même nombre d'ordinateurs en seulement une journée. C'est un avantage clair pour tout le monde. »

*Directeur informatique d'une école de commerce*

# Quest®

## PROFIL CLIENT

<b>Entreprise</b>	École de commerce
<b>Secteur</b>	Enseignement
<b>Pays</b>	Royaume-Uni
<b>Effectif</b>	600

## BESOINS DE L'ÉCOLE

Dans un contexte de croissance rapide de l'école de commerce, l'équipe informatique assume plus de fonctions et de responsabilités sans avoir la possibilité d'implémenter des outils d'intégration et de contrôle.

## SOLUTION

En rationalisant la gestion des actifs, des licences logicielles et des correctifs dans l'appliance SMA, l'équipe informatique peut désormais voir le statut de tous ses terminaux en un seul coup d'œil. Elle est également passée de la création complexe et manuelle d'images d'ordinateurs à un déploiement automatisé des images. Le niveau de satisfaction des utilisateurs est supérieur, et le département informatique peut se concentrer sur le développement professionnel et l'amélioration des services de l'école.

## AVANTAGES

- Transition plus fluide à mesure que l'école de commerce continue de se développer
- Réduction du temps de création d'images d'une dizaine d'ordinateurs de quatre jours à quelques heures
- Solution tout-en-un automatisée pour les besoins informatiques urgents

## SOLUTIONS EN BREF

- Gestion unifiée des terminaux
- Distribution et maintenance de logiciels
- Création et déploiement d'images système

Si votre équipe met près de quatre jours pour créer des images de 50 ordinateurs et que le suivi de vos licences logicielles est entièrement manuel, il est temps d'automatiser le déploiement de vos images et la gestion de vos actifs.

Le programme de formation des cadres et la qualité supérieure des cours de cette école ont contribué à son succès et à sa croissance rapide. L'équipe informatique a ainsi subi une pression accrue pour l'amélioration des processus et de l'efficacité.

Il était temps d'investir dans des outils automatisés pour la création d'images, la sécurité, la gestion des actifs et l'application de correctifs, afin de permettre à l'équipe informatique de reprendre le contrôle du département.

### CASSER UN CERCLE VICIEUX

La petite équipe informatique de l'école a réussi à faire face à la première étape de croissance grâce à un produit logiciel pour la création d'images d'ordinateurs. Lors de la réception d'un lot de nouveaux PC, l'équipe procédait au déballage, à la création d'images, puis à l'installation manuelle de correctifs et d'applications. Si un utilisateur se plaignait d'avoir un virus, un technicien se déplaçait à son bureau pour neutraliser le virus et appliquer un correctif sur l'ordinateur. Même avec l'exécution de scripts, il s'agissait d'un processus complexe et chronophage qui ne permettait pas à l'équipe informatique d'effectuer une mise à jour simple de tous les ordinateurs de l'école.

« Personne n'était vraiment satisfait », admet le directeur informatique de l'école. « Mon équipe consacrait tout son temps au traitement des urgences plutôt qu'au développement de systèmes améliorés, les utilisateurs avaient l'impression que leur ordinateur tombait constamment en panne, et je déplorais l'absence de ressources nécessaires pour chercher un bon logiciel. Nous devons sortir de ce cercle vicieux. »

L'équipe informatique a finalement évalué et obtenu les licences de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) pour la gestion des terminaux, et de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA) pour le déploiement de logiciels et de systèmes d'exploitation d'entreprise. Consciente qu'il aurait été difficile d'adopter la gestion des terminaux et d'intégrer l'automatisation rapidement, l'équipe a souhaité faire appel au groupe dédié aux services professionnels de Quest®.

### CRÉATION D'IMAGES : DE LA COMPLEXITÉ À LA SIMPLICITÉ

L'un des problèmes de déploiement auquel a dû faire face l'équipe concernait le choix de leur logiciel de création d'images, car il appartenait à un fournisseur de solutions logicielles destinées aux entreprises. Une fois intégré à une suite de gestion plus grande, le produit s'est révélé plus compliqué à utiliser.

« Je voulais pouvoir connecter un nouvel ordinateur sur le réseau et laisser le système en faire autant que possible », indique le directeur informatique. « De cette façon, l'utilisateur peut être opérationnel avec une intervention minimale de la part de l'équipe informatique. Et c'est possible grâce à l'appliance KACE SDA. Désormais, nous utilisons KACE SDA pour créer des images de tous les ordinateurs, que ce soit dû à une mise à niveau du matériel, une infection par un programme malveillant ou une actualisation. C'est la solution idéale. »

À l'époque, certains ordinateurs devaient effectuer un double démarrage de Windows et Linux. L'école a donc engagé un partenaire de distribution de Quest pour créer des scripts permettant à KACE SDA de déployer les deux systèmes d'exploitation sur un PC. Une autre stratégie consiste à renouveler l'image de tous ses PC un été sur deux. L'équipe informatique a su tirer parti de KACE SDA pour effectuer une mise à jour vers Windows 10 depuis Windows 7, à l'échelle de l'école et sans problème, le temps d'un été.

« C'est la solution rêvée : visualiser en temps réel l'état de nos ordinateurs. »

Directeur informatique d'une école de commerce

### PRODUITS ET SERVICES

#### APPLIANCES VIRTUELLES

Appliance de gestion des systèmes KACE

Appliance de déploiement de systèmes KACE

Services professionnels

« Auparavant, la création manuelle d'images de 50 ordinateurs durait quatre jours », admet le directeur informatique. « Maintenant il n'y a rien de plus simple. Nous pouvons créer des images pour le même nombre d'ordinateurs en seulement une journée. C'est un avantage clair pour tout le monde. »

### **TABLEAU DE BORD KACE SMA : ÉLIMINER TOUTE QUESTION EN UN SEUL COUP D'ŒIL**

L'équipe informatique avait déjà utilisé un système de gestion des actifs auparavant, mais elle préfère de loin l'intégration étroite entre KACE SMA et KACE SDA. Elle bénéficie non seulement d'une vue globale détaillée de son inventaire sur le réseau, mais elle peut également appliquer des correctifs, garder le contrôle des ordinateurs qui ne sont pas surveillés, s'assurer que ses PC sont sécurisés et avoir une visibilité sur les ordinateurs à remplacer.

« Le fait de pouvoir se connecter, accéder au tableau de bord et vérifier l'état de notre infrastructure en un seul coup d'œil est fantastique », constate le directeur informatique. « Nous n'avions pas cette possibilité auparavant. Je suis ravi d'avoir un agent fiable et à faible impact qui crée des rapports et nous fournisse un affichage en temps réel de chaque ordinateur, sans consommation excessive. Au lieu de vérifier manuellement qu'un ordinateur dispose du bon niveau de correctif, du logiciel adéquat installé ou des licences logicielles valides pour assurer la conformité, nous pouvons dresser un inventaire de nos ordinateurs en consultant simplement KACE SMA. C'est la solution rêvée : visualiser en temps réel l'état de nos ordinateurs. »

« Par exemple, je peux facilement voir les périodes au cours desquelles nous avons acheté nos ordinateurs de bureau au fil des ans. Il y a quelques années, vous m'auriez demandé combien de Dell 7090s nous avions, j'aurais envoyé un de mes collaborateurs pour vérifier manuellement, toute une journée. Désormais, j'ai juste à cliquer sur le graphique et j'ai la réponse en quelques secondes. Je sais que je dois acheter des modèles plus récents pour nos équipes, et cet aperçu m'aide à prévoir le budget de l'année suivante en fonction de notre cycle de renouvellement. Cela simplifie le processus de prise de décision. »

L'équipe informatique s'appuie sur KACE SMA pour afficher tous les terminaux qui ont atteint un certain niveau de correctif, et les examiner rapidement. KACE SMA est aussi leur outil de choix pour maintenir la conformité des licences logicielles (l'emplacement où chaque application s'exécute, les versions utilisées) et ne pas dépasser le nombre autorisé de copies.

### **GESTION DES ACTIFS TOUT-EN-UN**

Après avoir utilisé KACE SMA et KACE SDA pendant plusieurs années, le directeur informatique est satisfait de la manière dont Quest continue d'améliorer ses produits. Il est impressionné par les améliorations apportées à l'interface utilisateur et par la réactivité et les performances globales.

Il apprécie également de se sentir membre de la communauté de clients KACE, et se réjouit de la possibilité de participer régulièrement aux conférences UserKon pour obtenir des réponses à ses questions de la part des ingénieurs qui écrivent le code.

« KACE offre une solution tout-en-un, ajoute-t-il. Maintenant que nous savons ce que nous apporte cette solution, nous constatons qu'elle nous aide à améliorer la gestion de notre infrastructure comme jamais auparavant. Elle nous permet de réaliser un gain de temps considérable et de belles économies. Nous travaillons de manière plus efficace, nous bénéficions donc d'un budget plus élevé pour d'autres projets. Les répercussions sont positives. »

« C'est formidable de pouvoir gérer son infrastructure en ayant la certitude que les choses sont bien comme elles doivent l'être, et d'avoir les informations réunies dans un rapport unique. Rentrer chez moi le soir, l'esprit tranquille, sans avoir à se soucier de ce qu'il se passe sur le réseau, cela n'a pas de prix. »

### **PROFIL DE QUEST**

Quest fournit des solutions logicielles adaptées au monde de l'informatique d'entreprise en rapide évolution. Nous simplifions les défis associés à l'explosion des données, à l'expansion dans le Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences de conformité. Notre gamme de solutions couvre la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion unifiée des terminaux, la gestion des accès et des identités, ainsi que la gestion des plateformes Microsoft.

« Elle nous permet de réaliser un gain de temps considérable et de belles économies. Nous travaillons de manière plus efficace, nous bénéficions donc d'un budget plus élevé pour d'autres projets. Les répercussions sont positives. »

*Directeur informatique d'une école de commerce*

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/Customer-Stories)